



gb advisors
Leading software solutions

ÍNDICE

■ Introducción

1. Ciberseguridad

Herramientas de Seguridad Web (WAS)

- Acunetix

SIEMs

- Alienvault USM (AT&T Cybersecurity)

2. Acceso Remoto

- BeyondTrust Secure Remote Access
- BeyondTrust Privileged Remote Access

3. Gestión de Privilegios y Credenciales

- BeyondTrust Privilege Management
- BeyondTrust Password Safe
- BeyondTrust DevOps Secrets Safe

4. ITSM

- Freshservice
- ServiceNow

5. Gestión de Proyectos y Servicios

- monday.com

■ 6. Gestión de clientes

CRMs

- Vtiger CRM
- Freshsales

Chatbots

- Freshchat
- Freddy IA

PBX

- Freshdesk Contact Center

Gestión de recursos humanos

- Freshteam

■ 7. Helpdesk y Gestión de Clientes

- Freshdesk Support Desk
- Freshdesk Omnichannel
- Vtiger 360
- Vtiger Help Desk

■ Nuestros servicios

- SIP
- SSI
- SIP vs SSI

■ Contáctanos

GB Advisors es una empresa líder en soluciones de software consagrada a la asesoría e implantación de soluciones para ITSM y Seguridad Digital. Contamos con un portafolio de más de 400 clientes satisfechos en más de 30 países en América Latina, el Caribe y los Estados Unidos.

¿Por qué GB Advisors es tu mejor opción cuando se trata de innovación en software?

- Tecnología de Vanguardia
- Garantía total
- Asesorías integrales
- Precios competitivos
- Entrenamiento continuo





Somos Agentes con Licencias Completas

Como partners internacionales autorizados en soluciones líderes de software, contamos con cada licencia para comercializar las marcas de nuestros socios.

Freshworks, AT&T Cybersecurity, BeyondTrust, Acunetix, ServiceNow, Vtiger y monday.com confían en nuestra experticia para colocar sus productos al alcance de tus manos, y asistirte en lo que necesitas.



Ciberseguridad



Herramientas de Seguridad Web (WAS)

- **Acunetix: Escáner de vulnerabilidades web**

Acunetix es una herramienta automatizada para seguridad de aplicaciones web capaz de escanear cualquier sitio web y detectar vulnerabilidades como Inyección SQL, Cross Site Scripting y ataques XSS.



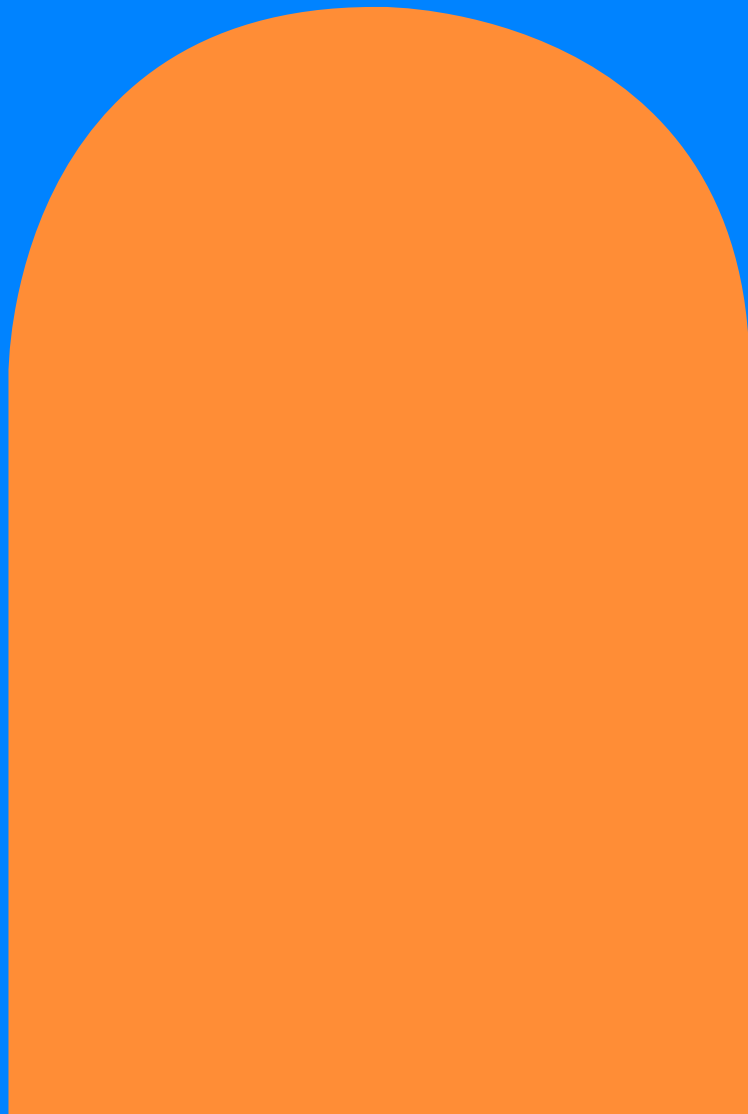
SIEMs

- **Alienvault USM (AT&T Cybersecurity)**

AlienVault™ Gestión de Seguridad Digital Integrada ahora AT&T Ciberseguridad, es una plataforma unificada diseñada para proporcionar y garantizar una defensa completa contra las amenazas de seguridad más recientes a un precio razonable, lo que la hace ideal para Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES).



Acceso Remoto



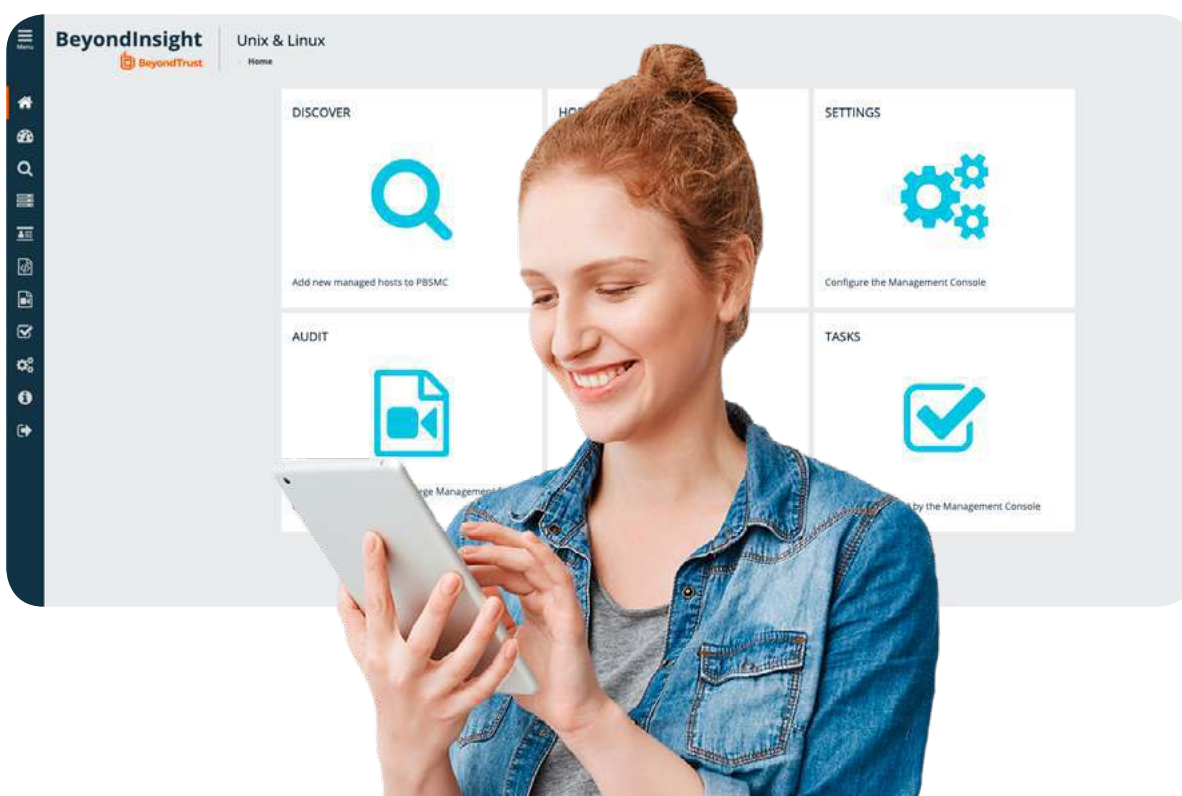
• BeyondTrust Secure Remote Access

Obtén control total sobre la seguridad de datos mientras ofreces un servicio de calidad. Todo a través de esta solución pionera en introducir un enfoque basado en dispositivos para el soporte remoto.

Con BeyondTrust - Secure Remote Access podrás integrar el soporte remoto con la gestión de identidades, y también auditar información de accesos para garantizar la seguridad de los datos de tus clientes sin perder eficiencia en tus procesos.

• BeyondTrust Privileged Remote Access

Con esta solución podrás gestionar de forma eficiente los privilegios de acceso de usuarios internos y externos de la empresa para eliminar vectores predominantes de amenazas y proteger tus sistemas.



Gestión de Privilegios y Credenciales



• **BeyondTrust Endpoint Privilege Management**

Las tácticas de los cibercriminales son cada vez más sofisticadas. Sin embargo, nosotros llevamos la delantera. BOMGAR evoluciona a BeyondTrust, para ofrecerte más y mejores soluciones de Acceso Seguro:

- Gestión de accesos privilegiados.
- Control de sesiones y contraseñas privilegiadas.
- Auditorías de cambios en las plataformas.
- Monitoreo de vulnerabilidades y Soporte Remoto.

• **BeyondTrust Password Safe**

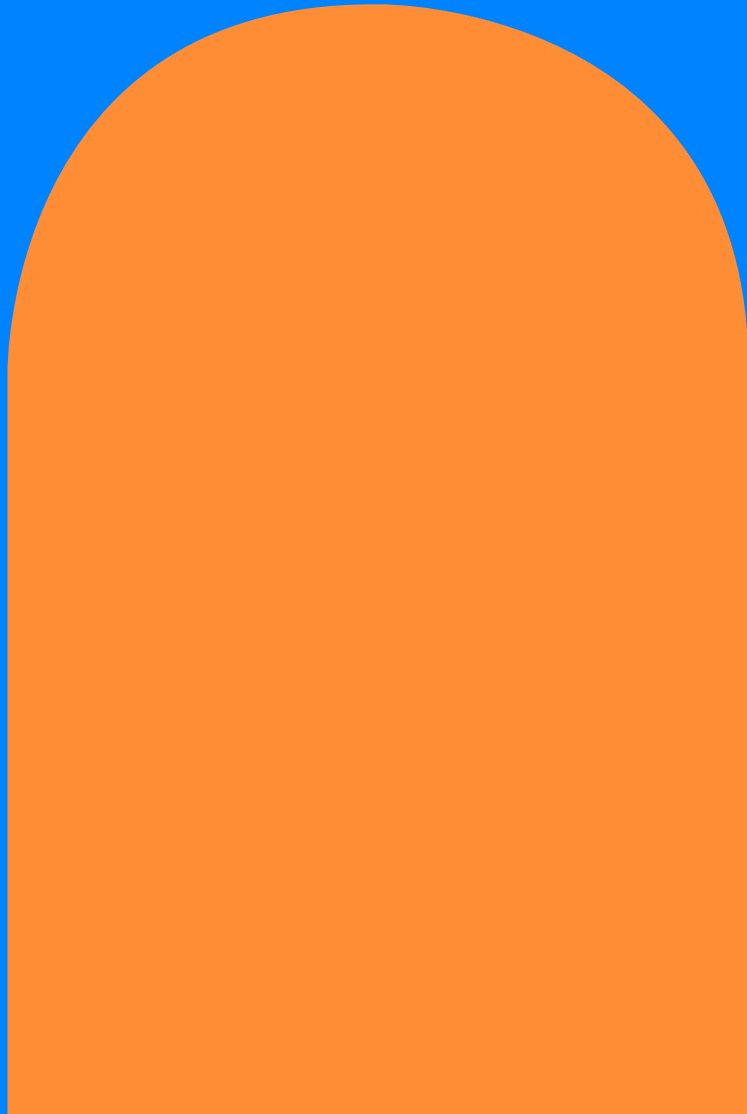
BeyondTrust te brinda capacidades de Soporte Remoto, Encriptación y Seguridad para proteger tus activos digitales.

Esta solución incorpora tus sistemas y herramientas a tu servicio de Escritorio Remoto y de Gestión de Claves y garantiza protección de extremo a extremo de tus códigos y claves de seguridad.

• **BeyondTrust DevOps Secrets Safe**

Asegurar y gestionar credenciales de los equipos de desarrollo y operaciones de la empresa, nunca fue tan fácil como con BeyondTrust - DevOps Secrets Safe. Reduce riesgos de seguridad y garantiza el cumplimiento de normativas sin afectar la agilidad de los procesos, a través de esta efectiva herramienta.

ITSM



• Freshservice: Mesa De Servicio ITIL

Freshservice es una simple, pero poderosísima herramienta que no solo te permite automatizar sus tareas de TI, sino que también es divertida de usar.

Con funcionalidades básicas como gestión de incidentes, problemas, cambios, catálogo de servicios, gestión de lanzamientos y de activos, Freshservice mesa de servicio ITIL se ha posicionado como un referente para empresas de todos los tamaños.

• ServiceNow

Esta compañía se ha especializado en desarrollar software ITSM para la gestión de operaciones (ITOM) y gestión empresarial (ITBM) con la finalidad de automatizar y optimizar tus flujos de trabajo mediante la IA.

Con las funcionalidades de ServiceNow estarás seguro que podrás:

- Predecir posibles inconvenientes operacionales.
- Ofrecer un servicio al cliente de calidad, gracias a tus agentes virtuales.
- Simplificar y acelerar el cumplimiento de tus tareas.
- Empoderar a tus empleados y clientes con opciones de autoservicio.



Gestión de Proyectos y Servicios



- **monday.com**

monday.com es la plataforma ideal para centralizar la gestión de todas las áreas de tu organización (sin importar el tamaño).

Aumenta la eficiencia automatizando flujos de trabajo y monitorea cada área, proyecto o tarea desde la plataforma, para tener en cuenta el rendimiento en tiempo real; así podrás mejorar tu toma de decisiones.

¿Qué áreas puedes gestionar desde monday.com?

- Recursos humanos
- TI
- Marketing
- Ventas
- Proyectos
- Desarrollo de software
- Diseño
- Operaciones

Gestión centralizada para casos de uso específicos

1. monday dev

Este producto te permitirá disfrutar de todas las ventajas de monday.com, mientras se enfoca en la gestión de tu departamento de investigación y desarrollo.

Principales funciones

- Asignación automática de tareas
- Flujos de trabajo automatizados
- Integración con GitHub
- Paneles Gantt
- Auditoría granular de registros
- Service Level Agreement para el uptime
- Gestión de pruebas, errores y lanzamientos
- Hoja de ruta de desarrollo

2. monday sales CRM

Gestiona el área de ventas de tu empresa con el CRM de ventas de monday.com y mejora tu tasa de conversión.

Principales funciones

- Gestión de base de datos de clientes
- Flujos de trabajo automatizados
- Secuencias de ventas automatizadas
- Asignación automática de agentes de ventas
- Gestión de actividad e interacciones con los clientes
- Generación de facturas
- Integración con tu plataforma de emails



3. monday marketer

Gestiona todas las facetas de tu departamento de marketing con monday marketer y aumenta no solo la calidad de tus campañas y contenidos, sino también la calidad de los leads que atraes para tu equipo de ventas.

Principales funciones

- Creación de calendarios de marketing
- Gestión y planificación de eventos
- Gestión de email marketing
- Gestión de redes sociales
- Gestión de campañas de ads
- Integración con HubSpot
- Lanzamientos de productos
- Gestión de activos digitales
- Integración con herramientas de diseño
- Flujos de trabajo automatizados

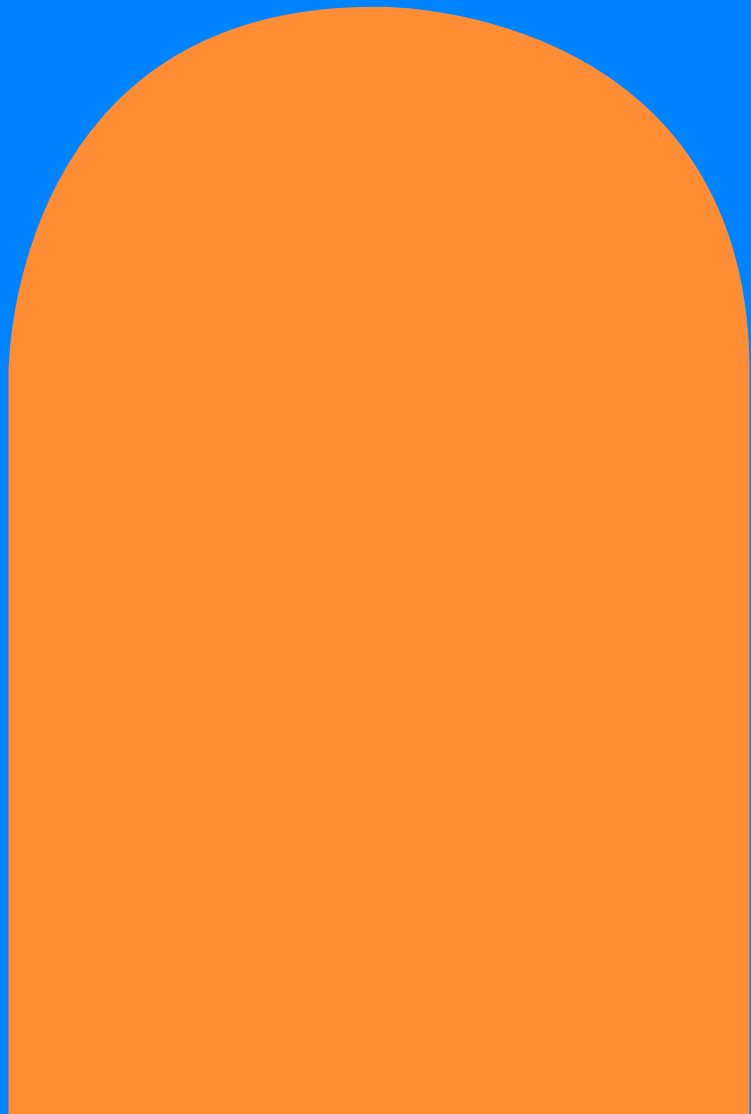
4. monday projects

Con monday projects podrás gestionar cualquier proyecto que se lleve a cabo en tu organización, clasificándolo por área y automatizando acciones para optimizar procesos y llegar más rápido a la meta.

Principales funciones

- Paneles personalizables
- Flujos de trabajo automatizados
- Gestión de portafolio
- Registro y gestión de riesgos
- Gestión de carga laboral
- Gestión de recursos
- Creación y personalización de paneles
- Amplia capacidad de integración

Gestión de Clientes



CRMs

- **Vtiger CRM**

Este software de código abierto, tiene todo lo que los equipos de ventas y soporte necesitan para mejorar sus relaciones con los clientes, satisfacer sus necesidades y aumentar los ingresos.

Vtiger cuenta con funcionalidades que permiten hacer un seguimiento completo del ciclo de ventas, generar reportes y monitorear el desempeño de los agentes. También, puedes utilizarla para gestionar solicitudes de soporte de clientes, y responderles de forma más efectiva.

- **Freshsales**

Diseñada para brindar a tu personal de ventas una herramienta integrada y poderosa que optimice las relaciones con tus clientes.

Este CRM fue concebido para incorporar las ventajas de los canales tradicionales de interacción con los clientes (correo electrónico, chat y llamadas telefónicas), y las ventajas que ofrecen los websites. Todo con el objetivo de mejorar tanto tus ventas como la experiencia del usuario.

Chatbots

• **Freshchat: Software de Mensajería Instantánea**

Incrementa el volumen y calidad tus leads y brinda más satisfacción a tus clientes al ofrecerles respuestas inteligentes a través de tu helpdesk. Todo, gracias esta herramienta.

Con Freshchat tienes a tu disposición un conjunto de funcionalidades como:

- Segmentación de usuarios.
- Flujo de trabajo de bots personalizado.
- Aplicaciones móviles.
- Interfaz de fácil uso.

• **Freddy IA**

Utiliza la tecnología basada en inteligencia artificial, de Freddy, para optimizar la experiencia de tus clientes y la productividad de tus empleados.

Automatiza respuestas, toma mejores decisiones, fideliza más clientes y trabaja de manera más inteligente con ayuda de Freddy.

PBX

• Freshdesk Contact Center: Call Center en la Nube

Obtén todos los beneficios de un sistema telefónico completo y de alta tecnología sin preocuparte por los costos asociados a su mantenimiento. Con Freshdesk Contact Center tendrás acceso a un Call Center en la nube que te permitirá mejorar las interacciones con tus clientes.

Freshdesk Contact Center es innovador con características altamente funcionales como:

- Números de teléfono nacionales e internacionales
- Líneas compartidas
- Tablero centralizado



Gestión de Recursos Humanos

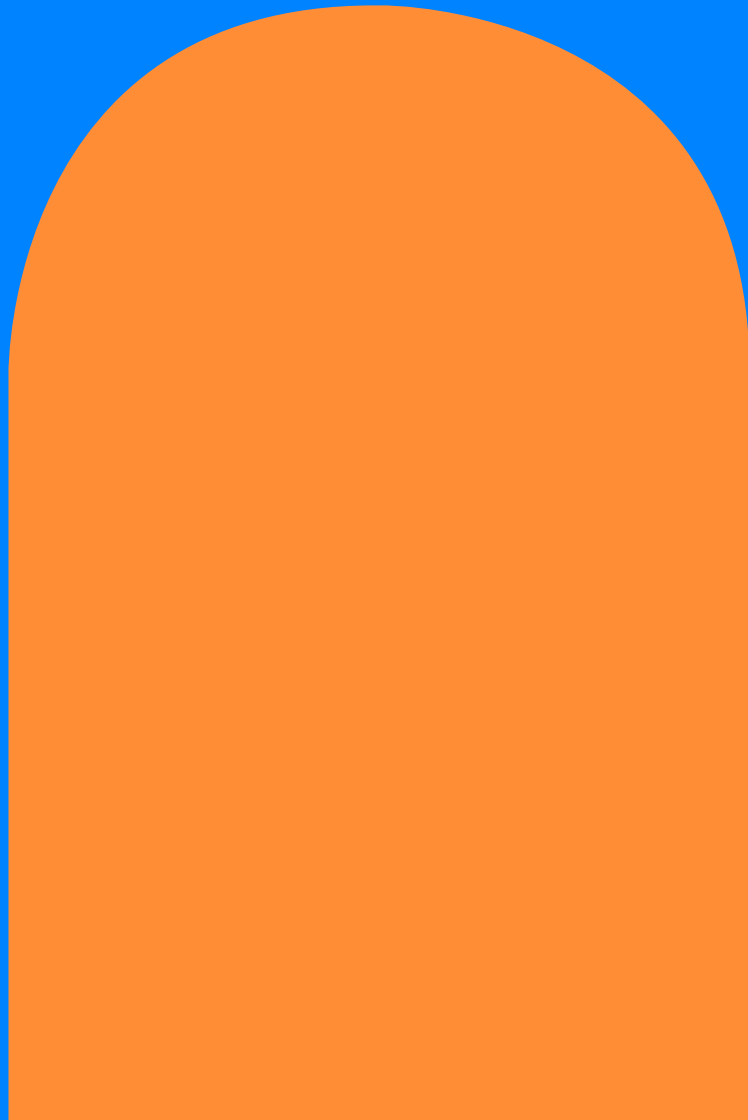
• Freshteam: Software De Reclutamiento

Freshteam es un software de reclutamiento orientado a agilizar el proceso de captación de talentos en las organizaciones. Con esta solución, encontrar el candidato ideal para tus puestos vacantes se convertirá en una tarea sencilla y rápida. Con Freshteam tendrás la oportunidad de:

- Realizar una difusión multicanal de tus ofertas de empleo.
- Gestionar de forma fácil las solicitudes de tus candidatos.
- Usar la analítica de datos para seleccionar el candidato más capacitado.



Helpdesk y Gestión de Clientes



- **Freshdesk Support Desk: Mesa de Ayuda al Cliente**

Freshdesk es una mesa de ayuda diseñada para potenciar las capacidades de tu equipo de soporte. Aprovecha su eficiente sistema de tickets, su plataforma omnicanal, su portal de autoservicio y sus métricas inteligentes.

- **Freshdesk Omnichannel**

Gestiona de forma eficiente la comunicación con los clientes a través de diferentes canales. Todo a través de esta solución integral que centraliza puntos de contacto como email, teléfono, chat y redes sociales, para que puedas responder a tus clientes en tiempo real y de la mejor manera.

- **Vtiger 360**

La aplicación móvil que permite a los miembros de la empresa gestionar procesos de soporte, ventas y marketing desde cualquier lugar en donde se encuentren.

Con esta app, los agentes pueden acceder a información de los clientes en cualquier momento y lugar, esto facilita su trabajo y permite que respondan más rápidamente a las solicitudes de los usuarios.

- **Vtiger Help Desk**

Es una mesa de ayuda que permite aumentar la productividad de su equipo, mejorar la satisfacción del cliente y resolver problemas más rápido. Es fácil de usar y te provee de información útil como métricas e informes detallados.

Nuestros Servicios



Implementar un nuevo software exige mucho más que solo comprar una licencia. Hay que saber elegir sabiamente entre múltiples opciones, y es necesario contar con conocimientos en la herramienta que permitan utilizarla bien.

Por suerte, en GB Advisors nos especializamos en ayudar a empresas como la tuya a sacar el máximo provecho de su inversión de software.

Estos son nuestros servicios:

- **SIP**

El Proyecto de Implementación de Software (SIP) al igual que cualquier proyecto, cuenta con un Project Manager, un técnico dedicado y una fecha de inicio y cierre definidas.

Es ideal para aquellas empresas que, por falta de tiempo o personal especializado, necesitan contratar un servicio externo para, por ejemplo, migrar datos, implementar su software o personalizarlo.

- **SSI**

Nuestro Software Services Insurance es un servicio exclusivo de GB Advisors que ofrece de forma ilimitada (durante todo un año), y de la mano de expertos; servicios de asesoría y soporte para el software asegurado.

A través de este seguro recibirás apoyo para activación de módulos, transferencia de conocimiento y configuraciones del sistema, cada vez que lo necesites.

SSI vs SIP

Ambos servicios tienen el objetivo de ayudar a las empresas a aprovechar todo el potencial de su software. Sin embargo, los dos se diferencian en algunos aspectos.

SIP

- Project manager dedicado.
- Técnico dedicado.
- Plan de trabajo.
- Tiempos de entrega definidos. Fecha de inicio - fecha de cierre.
- Entregables definidos.
- Tareas programadas.
- Metodología de proyectos (SCRUM,PMBOK).
- Incluye implementación completa de software, migración de datos y configuraciones avanzadas.
- Entrega de software listo para usar.

SSI

- Resolución remota de problemas.
- Asistencia en la instalación.
- Asistencia de usabilidad.
- Transferencia de conocimientos.
- Actualización (upgrades) del software.
- Creación de reportes.
- Configuraciones del software.
- Activación de módulos.
- Alcance durante todo el año.

Contáctanos

En GB Advisors hacemos más que vender software, pues te ofrecemos soluciones tecnológicas que te ayudan a crecer. Nuestro equipo de expertos está preparado para asistirte a la hora de elegir, implementar, configurar y personalizar las herramientas más adecuadas para tu negocio.

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta o necesitas más información acerca de nuestros productos y servicios. Comunícate con nuestras oficinas a través de nuestras líneas telefónicas o por email. Nuestro servicio está disponible en tu idioma y en distintos países o departamentos, encuentra el que esté más cerca de ti a continuación:



Información de Contacto

Ventas: sales@gb-advisors.com

Servicios Profesionales: services@gb-advisors.com

Soporte Técnico: support@gb-advisors.com

Éxito del Cliente: customercare@gb-advisors.com

Finanzas: finance@gb-advisors.com

Argentina: +54 (115) 168-6090

Brasil: +55 (114) 950-5606

Canada: +1 (647) 490-1724

Chile: +56 (22) 573-9485

Colombia: +57 (1) 328-9140

República Dominicana: +1 (829) 607-2115

México: +52 (55) 4162-5945

Panamá: +50 (7) 838-5021

Perú: +51 (1) 708-9740

Puerto Rico: +1 (787) 305-3252

El Salvador: +50 (32) 113-3244

USA: +1 (786) 272-2370

